



KOMM MIT
...WEG.DE!



weg.de

Reiseverkehrskauffrau/ -mann

weg.de ist eines der bekanntesten Online-Reiseportale Deutschlands und die Hauptmarke der COMVEL GmbH. Wir machen Urlaubsträume wahr! In Test und Kundenumfragen überzeugen wir regelmäßig mit Bestnoten und wurden bereits mehrfach zum Testsieger gekürt. Das Geheimnis unseres Erfolgs? Unser 70-köpfiges Team, das neben geballter Fachkompetenz auch eine ordentliche Portion Humor mitbringt.

weg.de gehört seit Dezember 2017 zur lastminute.com group.

Die lastminute.com group ist ein multinationales Börsenunternehmen und unter den weltweit führenden E-Commerce-Unternehmen in der Online-Reisebranche. Darunter gehören bekannte Namen und Marken wie lastminute.com, Bravofly, Rumbo, Volagratis, Jetcost und weg.de. Das Unternehmen erreicht durch seine Websites und Apps (in 17 Sprachen und 40 Ländern) 43 Millionen Nutzer, die nach Reisen und Freizeitaktivitäten suchen und diese buchen. Mehr als 1200 Mitarbeiter arbeiten mit uns und tragen dazu bei, unseren Kunden umfassende und inspirierende Angebote von Reiseprodukten und Service bereit zu stellen.

Unser Büro befindet sich in München in der Landsberger Straße 314.

Aufgaben

- Du schickst unsere Kunden in den perfekten Urlaub.
- Du buchst Pauschal- und Individualreisen, Linien- und Charterflügen, Mietwagen, Ferienhäusern, Kreuzfahrten und Versicherungen.
- Du bearbeitest nicht verwirklichte Online-Buchungen und erstellst Alternativangebote.
- Du betreuest und berätst Kunden persönlich am Telefon und bearbeitest E-Mail-Anfragen.
- Du gibst Informationen zur Reise und zum Zahlungsprozess an den Kunden weiter.
- Du profitierst von geregelten Arbeitszeiten: Montag bis Freitag von 09:00 bis 18:00 Uhr.

Profil

- Du hast eine abgeschlossene touristische Ausbildung, z.B. als Reiseverkehrskauffrau /-mann
- Idealerweise bringst du schon Berufserfahrung als Reiseverkehrskauffrau/-mann und/oder Erfahrung in der telefonischen Kundenberatung o.ä. mit.
- Du besitzt gute Kenntnisse in den Reservierungsprogrammen SABRE/Shop Holidays und/oder AMADEUS/TOMA.
- Du arbeitest immer kundenorientiert.
- Du bist verbindlich, zuverlässig und arbeitest gerne selbstständig.
- Du beherrschst das MS Office Paket.
- Du sprichst fließend Deutsch und verfügst über gute englische Sprachkenntnisse.

Vorfreude

Bei **weg.de** erlebst du Professionalität in einer lockeren und familiären Atmosphäre. Immer mit dabei: Guter Kaffee (und viel Kuchen), eine sonnige Dachterrasse (auf der wir arbeiten und feiern), Büros mit Alpenblick (je nach Wetter) und unser Kickertisch (der ist wirklich oft im Einsatz). Du findest bei uns jeden Tag die Chance, dich mit deinen Ideen einzubringen und zum Erfolg eines wachstumsstarken Online-Unternehmens beizutragen. Komm mit!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Ich habe Interesse